

# PORSCHE DESIGN

## WARRANTY TERMS – english version

### WARRANTOR

Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG,  
Grönerstraße 5, 71636 Ludwigsburg, Germany

Every Porsche Design Timepiece is manufactured from the highest-quality materials in accordance with the strictest quality standards and is delivered in perfect condition after a thorough inspection.

The warranty covers material or manufacturing defects within a period of two years from the date of purchase. Within the warranty period, defective parts will be repaired or replaced at no charge at the manufacturer's discretion. Other claims, particularly claims for damages, are excluded. The warranty is subject to the law of the Federal Republic of Germany.

### NOTE

**This warranty does not limit your statutory rights, such as your right to re-performance, rescission, or price reduction, or to damage if the product was not free of defects when delivered.**

### CLAIMS UNDER THE WARRANTY ARE VALID ONLY IF

- the product was originally purchased from a Porsche Design Store or a Porsche Design Timepieces dealer (exception: Porsche Design Chronograph 911 Turbo S Exclusive Series and Porsche Design Chronograph 911 GT2 RS may be purchased at a Porsche Zentrum), and
- the warranty card was completed fully upon purchase and submitted in the event of a warranty claim

### EXCLUDED FROM THE WARRANTY ARE

- wearing parts
- damage due to improper handling, carelessness, or normal wear and tear
- damage due to tampering by persons lacking Porsche Design authorisation

Claims under the warranty can be submitted only to Porsche Design Stores or Porsche Design Timepieces dealers (exception: claims for the Porsche Design Chronograph 911 Turbo S Exclusive Series and Porsche Design Chronograph 911 GT2 RS must be submitted to a Porsche Zentrum).

# PORSCHE DESIGN

## CERTIFIED PORSCHE DESIGN SERVICE CENTRE TIMEPIECES

### SERVICE CENTRE

GERMANY | EUROPE | MIDDLE EAST | LATIN AMERICA

### KUNKE GMBH

#### Contact details

Andreas Kunke

E-mail [info@kunke.eu](mailto:info@kunke.eu)

Telephone +49 (0)4402 960 643

Fax +49 (0)4402 960 642

#### Address

Hauptstraße 14

26215 Wiefelstede

Germany

#### Responsible for the following countries

AE United Arab Emirates

AO Angola

AR Argentina

AU Australia

BE Belgium

BH Bahrain

BN Brunei Darussalam

BR Brazil

CL Chile

CO Colombia

CY Cyprus

DE Germany

DK Denmark

EC Ecuador

GR Greece

GT Guatemala

IN India

IS Iceland

KW Kuwait

KY Cayman Islands

LB Lebanon

LU Luxembourg

NC New Caledonia

NG Nigeria

NL Netherlands

NO Norway

OM Oman

PA Panama

PF French Polynesia

PT Portugal

SA Saudi Arabia

SP Spain

SE Sweden

SV El Salvador

SY Syrian Arab Republic

TR Turkey

ZA South Africa

# PORSCHE DESIGN

## SERVICE CENTRE AUSTRIA | EUROPE

### UHR-WERK

#### Contact details

Patrick Wimmer  
E-mail [office@uhr-werk.at](mailto:office@uhr-werk.at)  
Telephone +43 (0)1 409 253 1

#### Address

Josefstädterstraße 71  
1080 Wien  
Österreich

#### Responsible for the following countries

AT Austria  
AZ Azerbaijan  
BG Bulgaria  
CZ Czech Republic  
HR Croatia  
HU Hungary  
KZ Kazakhstan  
RO Romania  
RU Russian Federation  
UA Ukraine

## SERVICE CENTRE FRANCE

### HEUREQUAL 33

#### Contact details

Bernard Lautrette  
E-mail [service@heurequal33.com](mailto:service@heurequal33.com)  
Telephone +33 (0)556 524 501

#### Address

Heurequal 33  
27, Rue Sainte Catherine  
33000 Bordeaux  
France

#### Responsible for the following countries

FR France

## SERVICE CENTRE SWITZERLAND

### PORSCHE DESIGN TIMEPIECES AG

#### Contact details

Stefan Portmann  
E-mail [stefan.portmann@porsche-design.ch](mailto:stefan.portmann@porsche-design.ch)  
Telephone +41 (0)326 258 928  
Fax +41 (0)326 258 914

#### Address

Biberiststrasse 18  
4500 Solothurn  
Schweiz

#### Responsible for the following countries

CH Switzerland

# PORSCHE DESIGN

## SERVICE CENTRE

ITALY

### CORVO & CO.

#### Contact details

Laura Isella

E-mail [assistenza@corvocom.it](mailto:assistenza@corvocom.it)

Telephone 003902 - 85979831

#### Address

Corvo & Co.

Via Bernardino Luini 12

20123 Milano

#### Responsible for the following countries

IT Italy

## SERVICE CENTRE

POLAND

### PIEŚKIEWICZ – ZEGARMISTRZ S.C.

#### Contact details

Janusz Pieskiewicz

E-mail [contact@pieskiewicz.pl](mailto:contact@pieskiewicz.pl)

Telephone +48 22 652 14 30

#### Address

Pieśkiewicz – Zegarmistrz S.C.

ul. Siedmiogrodzka 7

01-204 Warszawa

#### Responsible for the following countries

PL Poland

## SERVICE CENTRE

UNITED KINGDOM

### SWISSTEC

#### Contact details

Kieren Oakman

E-mail [kieren@swisstimeservices.com](mailto:kieren@swisstimeservices.com)

Telephone +44 (0)170 254 380 0

#### Address

Stonebridge House

Main Road

Hawkwell

Hockley Essex SS5 4JH

Vereinigtes Königreich

#### Responsible for the following countries

GB United Kingdom

# PORSCHE DESIGN

## SERVICE CENTRE

USA

## STOLL & CO.

### Contact details

Customer Service Department

E-mail [stoll@americaswatchmaker.com](mailto:stoll@americaswatchmaker.com)

Telephone +1 (0)800 789 552 6

national calls +1 (0)937 434 780 0

Fax +1 (0)937 434 846 4

### Address

1801 South Metro Parkway

Dayton

OH 45459

USA

### Responsible for the following countries

US United States

PR Puerto Rico

## SERVICE CENTRE

CANADA

## SWISS WATCH SHOP

### Contact details

Andre Papanicolaou

E-mail [swisswatchshop@gmail.com](mailto:swisswatchshop@gmail.com)

Telephone +1 (0)514 489 144 4

### Address

Swiss Watch Shop

5165 Sherbrooke Street West, #103

H4A 1T6, Montreal, Quebec

Canada

### Responsible for the following countries

CA Canada

# PORSCHE DESIGN

## SERVICE CENTRE

CHINA

## PRIME TIME SERVICE

### Contact details 1

Customer Service Department

E-mail [repair@primetime.com.cn](mailto:repair@primetime.com.cn)

Telephone +86 (0)21 609 195 88

### Address

Prime Time Service- Shanghai Golden Bell Center

Room 1302, Level 13, Golden Bell Plaza

Huaihai Road, Huangpu District

200021 Shanghai

China

### Contact details 2

Customer Service Department

E-mail [repair@primetime.com.cn](mailto:repair@primetime.com.cn)

Telephone +86 (0)21 638 452 83

### Address

Prime Time Service- Shanghai Watch & Clock Center

No.476 Huaihaizhong Road

200020 Shanghai

China

### Contact details 3

Customer Service Department

E-mail [repair@primetime.com.cn](mailto:repair@primetime.com.cn)

Telephone +86 (0)40 067 001 68

### Address

Prime Time Service- Shanghai Yangtze Center

Level 2, Building 7,

Yangtze International Enterprise Plaza

268 Linxin Road, Changning District

200000, Shanghai

China

### Contact details 4

Customer Service Department

E-mail [repair@primetime.com.cn](mailto:repair@primetime.com.cn)

Telephone +86 (0)106 525 040 6

### Address

Prime Time Service- Beijing HDL WFJ Center

G/F, Danrao Building

2nd Floor, Danyao Building

No. 176 Wangfujing Street, Dongcheng District

100006 Beijing

China

### Responsible for the following countries

CN China

# PORSCHE DESIGN

## SERVICE CENTRE

HONG KONG | ASIA

### ELEGANT WATCH AND JEWELLERY

#### Contact details

Customer Service Department

E-mail [cs@elegantwatch.net](mailto:cs@elegantwatch.net)

Telephone +852 2898 0671

+852 2898 0672

+852 3468 3522

#### Address

Elegant Watch and Jewellery

Watch Repair Center

Room 724, Ocean Centre

5 Canton Road, Tsim Sha Tsui

Hongkong

#### Responsible for the following countries

HK Hong Kong

ID Indonesia

MO Macao

MY Malaysia

PH Philippines

SG Singapore

TH Thailand

TW Taiwan

## SERVICE CENTRE

JAPAN

### MV CO LTD

#### Contact details

Toshitaka Okamura

E-mail [okamura@e-mv.co.jp](mailto:okamura@e-mv.co.jp)

Telephone +81 35816 8151

#### Address

MV CO LTD

2F Komiya bld

1-12-4 Yushima, Bunkyo-ku

Tokyo 113-0034

Japan

#### Responsible for the following countries

JP Japan

## SERVICE CENTRE

SOUTH KOREA

### TIME DOCTOR

#### Contact details

Mr. Sangkyou Yang

E-mail [timedoctor@tempuskorea.com](mailto:timedoctor@tempuskorea.com)

Telephone +82 2 3277 7365

#### Address

Time Doctor

2F, The Hyundai, 108, Yeoui-daero,

Yeongdeungpo-gu

Seoul, 07335

South Korea

#### Responsible for the following countries

SK South Korea

# PORSCHE DESIGN

## SERVICE CENTRE

QATAR

## ALFARDAN JEWELLERY

### Contact details

Tarek Biour

E-mail [tbiour@alfardan.com.qa](mailto:tbiour@alfardan.com.qa)

Telephone +974 66496765

### Responsible for the following countries

QA Qatar

### Address

Alfardan Jewellery

Alfardan Centre

Grand Hamad St.

P.O. Box 63

Doha – Qatar



# PORSCHE DESIGN

## **GARANTIE – deutsche Version**

### **GARANTIEGEBER**

Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG  
Grönerstraße 5, 71636 Ludwigsburg, Deutschland

Jede Porsche Design Uhr wird aus hochwertigen Materialien unter strengsten Qualitätsanforderungen hergestellt und nach intensiven Kontrollen in einwandfreiem Zustand ausgeliefert.

Die Garantie deckt eventuelle, innerhalb von zwei Jahren ab dem Kaufdatum auftretende Material- oder Fabrikationsfehler ab. Innerhalb der Garantiezeit werden defekte Teile nach Ermessen des Herstellers kostenlos repariert oder ersetzt. Sonstige Ansprüche – insbesondere auf Schadensersatz – sind ausgeschlossen. Die Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### **HINWEIS**

**Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte wie Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung sowie Schadensersatz, wenn das Produkt bei Übergabe nicht mangelfrei war, nicht eingeschränkt.**

### **ANSPRÜCHE AUS DER GARANTIE BESTEHEN NUR, WENN**

- das Produkt ursprünglich bei einem Porsche Design Store oder einem Porsche Design Timepieces Fachhandelspartner gekauft wurde (Ausnahme: Beim Kauf im Porsche Zentrum für Porsche Design Chronograph 911 Turbo S Exclusive Series und Porsche Design Chronograph 911 GT2 RS)
- die Garantiekarte beim Kauf vollständig ausgefüllt wurde und im Garantiefall eingereicht wird

### **VON DER GARANTIE AUSGESCHLOSSEN SIND**

- Verschleißteile
- Schäden infolge unsachgemäßer Behandlung, mangelnder Sorgfalt sowie normaler Abnutzung
- Schäden nach Eingriffen von Personen, die dazu von Porsche Design nicht autorisiert sind

Ansprüche aus der Garantie können ausschließlich bei Porsche Design Stores oder Porsche Design Timepieces Fachhandelspartnern (Ausnahme: Im Porsche Zentrum für Porsche Design Chronograph 911 Turbo S Exclusive Series und Porsche Design Chronograph 911 GT2 RS) geltend gemacht werden.

# PORSCHE DESIGN

## ZERTIFIZIERTE PORSCHE DESIGN TIMEPIECES SERVICE-CENTER

### SERVICE-CENTER

DEUTSCHLAND | EUROPA | MITTLERER OSTEN | LATEINAMERIKA

### KUNKE GMBH

#### Kontakt

Andreas Kunke

E-Mail [info@kunke.eu](mailto:info@kunke.eu)

Telefon +49 (0)4402 960 643

Fax +49 (0)4402 960 642

#### Adresse

Hauptstraße 14

26215 Wiefelstede

Deutschland

#### Verantwortlich für folgende Länder

AE United Arab Emirates

AO Angola

AR Argentina

AU Australia

BE Belgium

BH Bahrain

BN Brunei Darussalam

BR Brazil

CL Chile

CO Colombia

CY Cyprus

DE Germany

DK Denmark

EC Ecuador

GR Greece

GT Guatemala

IN India

IS Iceland

KW Kuwait

KY Cayman Islands

LB Lebanon

LU Luxembourg

NC New Caledonia

NG Nigeria

NL Netherlands

NO Norway

OM Oman

PA Panama

PF French Polynesia

PT Portugal

SA Saudi Arabia

SP Spain

SE Sweden

SV El Salvador

SY Syrian Arab Republic

TR Turkey

ZA South Africa

# PORSCHE DESIGN

## SERVICE-CENTER

ÖSTERREICH | EUROPA

### UHR-WERK

#### Kontakt

Patrick Wimmer

E-Mail [office@uhr-werk.at](mailto:office@uhr-werk.at)

Telefon +43 (0)1 409 253 1

#### Adresse

Josefstädterstraße 71

1080 Wien

Österreich

#### Verantwortlich für folgende Länder

AT Austria

AZ Azerbaijan

BG Bulgaria

CZ Czech Republic

HR Croatia

HU Hungary

KZ Kazakhstan

RO Romania

RU Russian Federation

UA Ukraine

## SERVICE-CENTER

FRANKREICH

### HEUREQUAL 33

#### Kontakt

Bernard Lautrette

E-Mail [service@heurequal33.com](mailto:service@heurequal33.com)

Telefon +33 (0)556 524 501

#### Adresse

Heurequal 33

27, Rue Sainte Catherine

33000 Bordeaux

Frankreich

#### Verantwortlich für folgende Länder

FR France

## SERVICE-CENTER

SCHWEIZ

### PORSCHE DESIGN TIMEPIECES AG

#### Kontakt

Stefan Portmann

E-Mail [stefan.portmann@porsche-design.ch](mailto:stefan.portmann@porsche-design.ch)

Telefon +41 (0)326 258 928

Fax +41 (0)326 258 914

#### Adresse

Biberiststrasse 18

4500 Solothurn

Schweiz

#### Verantwortlich für folgende Länder

CH Switzerland

# PORSCHE DESIGN

## SERVICE-CENTER

ITALIEN

### CORVO & CO.

#### Kontakt

Laura Isella

E-Mail [assistenza@corvocom.it](mailto:assistenza@corvocom.it)

Telefon 003902 - 85979831

#### Adresse

Corvo & Co.

Via Bernardino Luini 12

20123 Milano

#### Verantwortlich für folgende Länder

IT Italy

## SERVICE-CENTER

POLEN

### PIEŚKIEWICZ – ZEGARMISTRZ S.C.

#### Kontakt

Janusz Pieskiewicz

E-Mail [contact@pieskiewicz.pl](mailto:contact@pieskiewicz.pl)

Telefon +48 22 652 14 30

#### Adresse

Pieśkiewicz – Zegarmistrz S.C.

ul. Siedmiogrodzka 7

01-204 Warszawa

#### Verantwortlich für folgende Länder

PL Poland

## SERVICE-CENTER

VEREINIGTES KÖNIGREICH

### SWISSTEC

#### Kontakt

Kieren Oakman

E-Mail [kieren@swisstimeservices.com](mailto:kieren@swisstimeservices.com)

Telefon +44 (0)170 254 380 0

#### Adresse

Stonebridge House

Main Road

Hawkwell

Hockley Essex SS5 4JH

Vereinigtes Königreich

#### Verantwortlich für folgende Länder

GB United Kingdom

# PORSCHE DESIGN

## SERVICE-CENTER

USA

## STOLL & CO.

### Kontakt

Customer Service Department  
E-Mail [stoll@americaswatchmaker.com](mailto:stoll@americaswatchmaker.com)  
Telefon +1 (0)800 789 552 6  
Tel. Inland +1 (0)937 434 780 0  
Fax +1 (0)937 434 846 4

### Adresse

1801 South Metro Parkway  
Dayton  
OH 45459  
USA

### Verantwortlich für folgende Länder

US United States  
PR Puerto Rico

## SERVICE-CENTER

KANADA

## SWISS WATCH SHOP

### Kontakt

Andre Papanicolaou  
E-mail [swisswatchshop@gmail.com](mailto:swisswatchshop@gmail.com)  
Telefon +1 (0)514 489 144 4

### Adresse

Swiss Watch Shop  
5165 Sherbrooke Street West, #103  
H4A 1T6, Montreal, Quebec  
Canada

### Verantwortlich für folgende Länder

CA Canada

# PORSCHE DESIGN

## SERVICE-CENTER

CHINA

## PRIME TIME SERVICE

### Kontakt 1

Customer Service Department

E-Mail [repair@primetime.com.cn](mailto:repair@primetime.com.cn)

Telefon +86 (0)21 609 195 88

### Adresse

Prime Time Service- Shanghai Golden Bell Center

Room 1302, Level 13, Golden Bell Plaza

Huaihai Road, Huangpu District

200021 Shanghai

China

### Kontakt 2

Customer Service Department

E-Mail [repair@primetime.com.cn](mailto:repair@primetime.com.cn)

Telefon +86 (0)21 638 452 83

### Adresse

Prime Time Service- Shanghai Watch & Clock Center

No.476 Huaihaizhong Road

200020 Shanghai

China

### Kontakt 3

Customer Service Department

E-Mail [repair@primetime.com.cn](mailto:repair@primetime.com.cn)

Telefon +86 (0)40 067 001 68

### Adresse

Prime Time Service- Shanghai Yangtze Center

Level 2, Building 7,

Yangtze International Enterprise Plaza

268 Linxin Road, Changning District

200000, Shanghai

China

### Kontakt 4

Customer Service Department

E-Mail [repair@primetime.com.cn](mailto:repair@primetime.com.cn)

Telefon +86 (0)106 525 040 6

### Adresse

Prime Time Service- Beijing HDL WFJ Center

G/F, Danrao Building

2nd Floor, Danyao Building

No. 176 Wangfujing Street, Dongcheng District

100006 Beijing

China

### Verantwortlich für folgende Länder

CN China

# PORSCHE DESIGN

## SERVICE-CENTER HONG KONG | ASIA

### ELEGANT WATCH AND JEWELLERY

#### Kontakt

Customer Service Department  
E-Mail [cs@elegantwatch.net](mailto:cs@elegantwatch.net)  
Telefon +852 2898 0671  
+852 2898 0672  
+852 3468 3522

#### Adresse

Elegant Watch and Jewellery  
Watch Repair Center  
Room 724, Ocean Centre  
5 Canton Road, Tsim Sha Tsui  
Hongkong

#### Verantwortlich für folgende Länder

HK Hong Kong  
ID Indonesia  
MO Macao  
MY Malaysia  
PH Philippines  
SG Singapore  
TH Thailand  
TW Taiwan

## SERVICE-CENTER JAPAN

### MV CO LTD

#### Kontakt

Toshitaka Okamura  
E-Mail [okamura@e-mv.co.jp](mailto:okamura@e-mv.co.jp)  
Telefon +81 35816 8151

#### Adresse

MV CO LTD  
2F Komiya bld  
1-12-4 Yushima, Bunkyo-ku  
Tokyo 113-0034  
Japan

#### Verantwortlich für folgende Länder

JP Japan

## SERVICE-CENTER SÜD KOREA

### TIME DOCTOR

#### Kontakt

Mr. Sangkyou Yang  
E-Mail [timedoctor@tempuskorea.com](mailto:timedoctor@tempuskorea.com)  
Telefon +82 2 3277 7365

#### Adresse

Time Doctor  
2F, The Hyundai, 108, Yeoui-daero,  
Yeongdeungpo-gu  
Seoul, 07335  
South Korea

#### Verantwortlich für folgende Länder

SK South Korea

# PORSCHE DESIGN

## SERVICE-CENTER

QATAR

## ALFARDAN JEWELLERY

### Kontakt

Kontaktperson: Tarek Biour  
E-Mail: [tbiour@alfardan.com.qa](mailto:tbiour@alfardan.com.qa)  
Telefon: (+974) 66496765

### Adresse

Alfardan Jewellery  
Alfardan Centre  
Grand Hamad St.  
P.O. Box 63  
Doha – Qatar

### Verantwortlich für folgende Länder

QA Qatar